Sicurezza e privacy dei programmi Quieta

Scheda informativa sul trattamento dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e sulle misure di sicurezza adottate

Versione del 13 ottobre 2026

In sintesi

- **Quieta Check-up** lavora solo sul computer: legge le impostazioni, non modifica nulla e non invia dati in rete.
- **Quieta Assistenza** installa RustDesk, programma open source per l'assistenza a distanza, collegato a un server gestito da Quieta nel data center Oracle di Milano.
- Le sessioni di assistenza sono **cifrate da un capo all'altro**: il server mette in contatto i due computer ma non può leggere schermo, file o messaggi.
- Nessun dato viene venduto, ceduto a terzi o usato per scopi diversi dall'assistenza.

---

1. Quieta Check-up

Cosa fa. Esamina il computer in sola lettura e prepara un rapporto in PDF con lo stato di sicurezza e le priorità di intervento. Non installa nulla, non cambia impostazioni e non si collega a Internet.

Dati che legge. Nome, modello e numero di serie del computer; versione di Windows e aggiornamenti; stato dei dischi; antivirus, firewall, cifratura del disco e TPM; nomi degli account utente locali e degli amministratori; programmi installati; configurazione di rete e stampanti.

Dati che non legge. Documenti, e-mail, file personali, password, cronologia di navigazione.

Dove finiscono i risultati. Il rapporto (PDF) e il file con i dati rilevati sono salvati solo nella cartella *Check-up* accanto al programma oppure sul Desktop. Un registro tecnico dell'esecuzione resta sul computer in *C:\ProgramData\Quieta\checkup.log*.

Conservazione. Il rapporto appartiene al cliente. Quieta ne conserva una copia solo per preparare l'analisi e, se non segue un incarico, la cancella entro 30 giorni.

---

2. Quieta Assistenza

Cosa fa. Installa RustDesk dall'installer ufficiale, dopo averne verificato la firma digitale; lo collega al server *rd.quietastudio.com*; imposta l'avvio automatico con Windows e una password permanente unica per quel computer.

La password. È generata sul computer del cliente con il generatore crittografico di Windows (20 caratteri casuali). Non viene scritta nei registri né inviata al server: compare solo sullo schermo e va comunicata esclusivamente a Quieta. Se viene copiata, è esclusa dalla cronologia e dalla sincronizzazione degli appunti di Windows e cancellata dopo 60 secondi. Quieta la conserva in un gestore di password cifrato; sul server resta al massimo un'impronta non reversibile, utilizzabile solo dal computer di Quieta.

Dati trattati per il collegamento. Identificativo RustDesk, nome del computer e dell'utente Windows, sistema operativo e caratteristiche hardware di base, per riconoscere il computer nell'elenco dei dispositivi assistiti; indirizzo IP e orari di connessione, per stabilire il collegamento.

Registro delle sessioni. Per sicurezza e per il resoconto mensile vengono registrati data, ora e durata delle sessioni, i computer coinvolti e, se si trasferiscono file, il loro nome. Il contenuto delle sessioni (schermo, file, chat) non viene registrato né conservato.

Il controllo resta al cliente. Durante ogni sessione sul computer compare una finestra di RustDesk che la segnala, e la connessione può essere chiusa in qualsiasi momento. Quieta si collega solo su richiesta del cliente o per gli interventi previsti dal contratto. Per revocare l'accesso basta disinstallare RustDesk da *Impostazioni → App installate*.

Download dell'installer. Se l'installer di RustDesk non è già presente, il programma lo scarica dalla pagina ufficiale del progetto su GitHub, che riceve l'indirizzo IP del computer come per qualsiasi download.

---

3. Dove si trovano i dati

- **Server di collegamento** (rd.quietastudio.com): Oracle Cloud Infrastructure, data center di Milano, Italia.
- **Elenco dispositivi e registro delle sessioni** (rubrica.quietastudio.com): sullo stesso server di Milano, raggiungibile tramite la rete Cloudflare, che cifra il traffico; il pannello di amministrazione è protetto da un'autenticazione aggiuntiva.
- Oracle e Cloudflare agiscono come fornitori tecnici. Per gli eventuali trasferimenti di dati fuori dall'Unione europea valgono le garanzie previste dal GDPR (Data Privacy Framework UE-USA o clausole contrattuali standard).

---

4. Misure di sicurezza (art. 32 GDPR)

- Cifratura end-to-end delle sessioni di assistenza e cifratura delle connessioni verso il server.
- Password unica per ogni computer, generata in modo casuale e mai trasmessa in chiaro; codice monouso disattivato.

- Nessuna credenziale contenuta nei programmi; verifica della firma digitale dell'installer di RustDesk.
- Pannello di amministrazione non esposto direttamente su Internet e protetto da autenticazione aggiuntiva.
- Minimizzazione: il Check-up raccoglie solo i dati tecnici necessari e non accede ai documenti.
- Integrità dei programmi verificabile tramite impronta SHA-256.

---

5. Ruoli e responsabilità

Il cliente resta **titolare** dei dati del proprio ufficio. Quieta li tratta come **responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR), sulla base di un atto di nomina sottoscritto prima dell'inizio dell'assistenza, che ne definisce istruzioni, riservatezza e misure di sicurezza.

Titolare per i dati raccolti da questo sito: Giacomo Cervellati, Quieta, Cervia (RA) · info@quietastudio.com · 352 222 0990. Per l'esercizio dei diritti si veda l'informativa sulla privacy.

---

6. Verifica dei file

Programma	Versione	Impronta SHA-256
Quieta-Assistenza.exe	1.4	`466eeffc1fca68885de90b1b6611fce8cb72e6a0ac2a051a4edccd193ea2116f`
Quieta-Checkup.exe	1.1	`fd13c3f8256fa65ae9ec78d5d6a9a578d03272557f07d17863f535875f2ff2e1`

Per controllare che il file scaricato sia integro, in PowerShell: `Get-FileHash .\Quieta-Assistenza.exe`. Il risultato deve coincidere con l'impronta indicata. I programmi non sono ancora firmati digitalmente: Windows può quindi segnalarli come provenienti da un editore non riconosciuto. In caso di dubbio, contattare il 352 222 0990 prima dell'avvio.

---

7. Natura di questo documento

Questa scheda descrive il funzionamento dei programmi e le misure adottate da Quieta per proteggere i dati. È una dichiarazione del fornitore, non una certificazione rilasciata da un ente terzo. Viene aggiornata a ogni nuova versione dei programmi.